

POLITICA Y PROTOCOLO DEL SPA

HORARIO

Lunes a Sábado de 9 am. A 8pm.

RESERVAS

El equipo del SPA está a su servicio para ayudarle con la selección de servicios y tratamientos incluyendo el orden adecuado de los mismos. Le animamos a realizar las reservas con la mayor anticipación posible, para asegurar la disponibilidad de sus tratamientos favoritos. Puede realizar su reserva por la página web, teléfono, facebook o directamente en el área de atención al cliente del SPA.

RESERVAS DE GRUPO

Reservas de grupos a partir de 4 personas en adelante, han de hacerse con un tiempo mínimo de 4 días antes, pagando un 50 % de los tratamientos reservados, la fecha de la realización del servicio estará sujeta a la disponibilidad del spa.

POLITICA DE CANCELACION

Si usted desea cancelar su reserva, debe comunicarlo con al menos 24 horas de antelación. En caso de No avisar para realizar la cancelación 3 veces consecutivas, en su siguiente cita deberá de pagar el 50% del servicio para realizar la reservación. Esta no aplica para los grupos.

POR LOS GRUPOS

En caso de cancelación o modificación, debe comunicarlo con 7 días de antelación, evitando así el cargo del importe del 50% de anticipo de los tratamientos reservados.



RETRASOS

Si acude tarde a su tratamiento, debe tener en cuenta que llegar tarde simplemente acortará su tiempo de tratamiento. Dependiendo de la duración de su tratamiento.

MANOS Y PIES: Le recordamos que tenemos 10 min de tolerancia en servicios de manos y pies, en caso de llegar posterior a su cita, el servicio se deberá de modificar o en su caso re-agendar.

MASAJES: En caso de llegar posterior a su hora de reservación, el servicio será del tiempo que le reste o en su caso se le realizaría un servicio de menor duración.

FACIALES: Le recordamos que tenemos 10 min de tolerancia en servicios de faciales, en caso de llegar posterior a su cita, el servicio se deberá de modificar o en su caso re-agendar.

DEPILACION: En caso de llegar después de su hora el servicio se deberá de re-agendar.

CONDICION FISICA Y DE SALUD

Recomendamos no realizar los tratamientos justo después de comer y los mismos no serán realizados a ningún cliente que se encuentre bajo la influencia de alcohol o drogas. El afeitado antes de un tratamiento de exfoliación y las quemaduras solares antes de cualquier servicio SPA deben ser evitados. Le rogamos que nos avise de cualquier condición física, embarazo, hipertensión, alergia o lesión que pudiera afectar al servicio cuando realice su reserva.

PREGNANCY

Mujeres embarazadas por debajo de los 6 meses, problemas del corazón o de presión no son recomendadas a usar las facilidades del spa. Favor permita al equipo del spa a guiarlo en la selección de tratamientos ya



que algunos tratamientos no son recomendables durante esta época especial.

NORMATIVA BASICA DEL SPA

Queremos ofrecerle un entorno de relajación y tranquilidad, para ello es fundamental respetar la intimidad y serenidad de nuestros huéspedes limitando el uso de teléfonos móviles y manteniendo un tono de voz bajo. No se permite fumar ni consumir alimentos y bebidas del exterior. El acceso es para mayores de 18 años, en caso de ser menor de edad deberá estar en todo momento acompañado de un adulto.

FORMAS DE PAGO

Los tratamientos del SPA pueden ser pagados via on line, en efectivo o con tarjeta de crédito. Los servicios del SPA siempre serán pagados por adelantado. Se aconsejan las reservas anticipadas.

PRECIOS

Todos los precios son en moneda en pesos mexicanos y están sujetos a cambios sin previo aviso.

